COMUNE DI BORGO VALSUGANA

(Provincia di Trento)

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE N. 46

Adunanza di prima convocazione – seduta pubblica

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI.

L'anno duemilaventiquattro addì ventotto del mese di Novembre, alle ore 18:07, nella sala consiliare situata al prima piano del Municipio, a seguito di regolare convocazione effettuata a norma delle disposizioni vigenti, si è riunito il Consiglio comunale.

Alla trattazione in oggetto sono presenti i Signori:

	Presente	Assente
GALVAN ENRICO	X	
BETTEGA LUCA	X	
ANDREATTA PATRIZIO	X	
DALLEDONNE PAOLO	X	
NICOLETTI GIACOMO	X	
SEGNANA MARIAELENA		Giustificato
CAMPESTRIN SAMUELE		Giustificato
CIMADON LUIGI	X	
CAPRA NADIA	X	
DECARLI DAVIDE	X	
FERRAI MARTINA	X	
FRAINER ENRICO	X	
GALVAN MARCO	X	
GUARINI ROCCO	X	
ORSINGHER ARMANDO	X	
TOMASINI CLAUDIA	X	
SBETTA MARIKA		Giustificato
TRENTIN LORENZO		Giustificato

Assiste il Segretario Comunale DOTT.SSA COMITE MARIA
Accertata la validità dell'adunanza, il sig. GUARINI ROCCO, nella sua qualità di Presidente del Consiglio Comunale, dichiara aperta la seduta.

Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art.24 del D.Lgs. n.82/2005 e ss.mm.ii.

Premesso e considerato che:

- il Comune di Borgo Valsugana già dal 2002 è titolare di certificazione ISO9001 per la qualità dei servizi relativamente a Nido d'infanzia, Servizio Tributi e Servizio Biblioteca;
- • nell'ambito del progetto e nell'intento di intraprendere iniziative volte a migliorare il rapporto con i cittadini e le realtà socio-economiche operanti nel territorio, con deliberazione del Consiglio Comunale n. 44 del 22 ottobre 2020 è stata approvata la Carta dei Servizi con riferimento ai servizi certificati;
- la Carta dei Servizi è uno strumento finalizzato alla definizione dei principi, criteri e modalità per l'erogazione dei servizi al cittadino. Essa assicura la partecipazione dei cittadini all'operato dell'Amministrazione Comunale e il diritto di accesso alle informazioni e di giudizio sull'operato, stabilisce per i servizi in argomento, caratteristiche, tempi di intervento / risposta a fronte di diverse situazioni o richieste, con degli standard verificabili, indica, infine, precisi riferimenti per le segnalazioni da parte del Cittadino e per ottenerne risposta;
- detto strumento ha svolto correttamente la propria funzione ma si rende ora necessario approvare la settima revisione della Carta dei servizi stessa in quanto la precedente versione è giunta a scadenza in data 31 dicembre 2024;
- lo schema di Carta dei Servizi di cui si propone l'approvazione è stata esaminata dalla Commissione consigliare permanente in materia di regolamenti e statuto

IL CONSIGLIO COMUNALE

Considerate le premesse,

Rilevato che l'adozione della presente deliberazione non comporta riflessi diretti o indiretti sulla gestione economico-finanziaria o sul patrimonio del Comune e ritenuto pertanto che relativamente alla stessa non sia da acquisire il parere di regolarità contabile;

Considerata l'urgenza di approvare la nuova Carta dei Servizi vista la scadenza della versione precedente della stessa;

Visto il Bilancio di Previsione 2024-2026 approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 67 del 21 dicembre 2023;

Visto il Piano Esecutivo di Gestione dell'esercizio 2024-2026 approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 160 del 21 dicembre 2023;

Visto il Regolamento di Contabilità approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 44 del 28 settembre 2017;

Visto il D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e successive modificazioni;

Visti i pareri favorevoli espressi, ai sensi dell'art. 185 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige, sulla proposta di adozione della presente deliberazione:

- dal Segretario generale in ordine alla regolarità tecnico – amministrativa con attestazione della correttezza dell'azione amministrativa;

Visto il Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige, approvato con Legge regionale 3 maggio 2018, n. 2 e il regolamento di attuazione dell'ordinamento finanziario e contabile degli enti locali approvato con D.P.G.R. 27.10.19989, n. 8/L e s.m.;

Visto lo Statuto Comunale,

Svoltasi la discussione, come riportata nel verbale;

Con n. 14 voti favorevoli, espressi per alzata di mano da n. 14 Consiglieri presenti;

D E L I B E R A

1. **DI APPROVARE** la Carta dei Servizi allegata, costituita da una parte generale, da singole "Schede di regolamentazione del servizio" con riferimento al servizio erogato dall'Asilo Nido, dalla Biblioteca Comunale (formato sintetico) e dal Servizio Tributi relativamente alla gestione dell'imposta immobiliare semplice IM.I.S.;

2. **DI DEMANDARE** alla Giunta Comunale l'approvazione di eventuali integrazioni o rettifiche, che non alterino in maniera sostanziale i contenuti della Carta dei Servizi, che dovessero rendersi necessarie, dandone comunicazione alla Commissione consigliare permanente in materia di regolamenti e statuto;

3. **DI DARE EVIDENZA** che avverso la presente deliberazione sono ammessi:

- opposizione alla Giunta comunale, durante il periodo di pubblicazione, ai sensi dell'art. 183, comma 5, del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge regionale 3 maggio 2018, n. 2. ed ai sensi della Legge 241/1990 e ss.mm., L.P. 23/1990 e s.m. alternativamente:

- ricorso giurisdizionale al Tribunale di Giustizia Amministrativa di Trento, entro 60 giorni ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 02.07.2010, n. 104;

- in alternativa al precedente, ricorso straordinario entro 120 giorni al Presiden

Con n. 14 voti favorevoli, espressi per alzata di mano da n. 14 Consiglieri presenti, dichiara altresì il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 183, comma 4, del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge regionale 3 maggio 2018, n. 2, in quanto la Carta dei Servizi è scaduta.

Letto, approvato e sottoscritto

IL PRESIDENTE	IL SEGRETARIO COMUNALE
Guarini Rocco	dott.ssa Comite Maria

Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art.24 del D.Lgs. n.82/2005 e ss.mm.ii.