

POLITICA DELLA QUALITA'

La presente dichiarazione costituisce la politica della qualità del Comune di Borgo Valsugana:



Il Comune di Borgo Valsugana ha ritenuto coerente con i propri impegni e strategie di sviluppo la definizione ed attuazione di un sistema di gestione per la qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

In tale modo l'Amministrazione intende perseguire finalità di maggiore trasparenza ed innovazione nel rapporto pubblica amministrazione, cittadini e in generale con tutte le parti interessate.

Queste finalità sono perseguite dall'Amministrazione attraverso:

- la definizione di obiettivi specifici per servizio in accordo con gli impegni di programma stabiliti nel PEG e nel piano azioni per il miglioramento;
- l'effettuazione dell'analisi del rischio e delle opportunità
- il miglioramento dell'efficacia dei servizi attraverso le verifiche periodiche e del raggiungimento degli obiettivi;
- l'attenzione e la comprensione dei bisogni dei cittadini;
- il miglioramento del rapporto con il personale interno all'Amministrazione, basato sulla comunicazione, il coinvolgimento e la valorizzazione delle risorse umane;

La Direzione ritiene proprio compito diffondere e fare comprendere la presente politica per la qualità a tutte le parti interessate.

A questo scopo la Direzione ha predisposto una carta dei servizi, completa delle relative schede di regolamentazione dei servizi oggetto di certificazione, che costituisce elemento essenziale della presente politica e che viene diffusa tra i cittadini.

Borgo Valsugana, 14 maggio 2018

Il Segretario Comunale
dott.ssa Maria Comite

Il Sindaco
Fabio Dalledonne